

The image features a dark blue background with a pattern of thin, white, wavy lines that create a sense of motion and depth. In the center, the logo for 'smk sistemi' is displayed in white. The letters 'smk' are rendered in a bold, stylized, sans-serif font where the letters are interconnected. Below 'smk', the word 'sistemi' is written in a smaller, lowercase, sans-serif font. The overall aesthetic is modern and professional.

smk
sistemi



Soluzioni informatiche

Semplici . Evolute . Efficaci

per la tua azienda

**Specializzati in soluzioni IT
per studi professionali e PMI**

Trasformiamo la tecnologia in un vantaggio competitivo per la tua azienda

Da oltre 20 anni aiutiamo le aziende italiane a trasformare la tecnologia in uno strumento concreto per la crescita, la sicurezza e l'efficienza operativa. Non siamo solo un fornitore IT, ma un partner tecnologico completo, in grado di progettare, implementare e gestire infrastrutture digitali su misura, con un approccio consulenziale e proattivo.

Il nostro obiettivo è liberarti da ogni complessità tecnica, lasciandoti concentrare sul tuo business, mentre noi garantiamo continuità, prestazioni e protezione dei tuoi sistemi informativi.

Silver
Microsoft
Partner



Acronis
Cyber Cloud



Perché le aziende ci scelgono

Modello a valore: non rivendiamo solo prodotti, ma offriamo soluzioni complete, chiavi in mano.

Flessibilità e personalizzazione: i nostri servizi si adattano alle dimensioni, ai processi e agli obiettivi del cliente.

Presidio completo: presidiamo ogni componente dell'infrastruttura IT – hardware, rete, sicurezza, software, cloud – senza demandare a terzi.

Approccio proattivo: agiamo prima che i problemi si manifestino, grazie a strumenti di monitoraggio e interventi predittivi.

Unico interlocutore: GMK è il tuo partner unico per tutto il mondo IT, con un supporto diretto, certificato e costante.

+100	Sistemi IT in gestione continuativa
99,8%	Tempo medio di disponibilità dei sistemi IT gestiti
<30 min	Tempo medio di presa in carico per ticket critici
20+ anni	Esperienza diretta in infrastrutture complesse



Sede
GMK Sistemi S.r.l.
Milano
Via Oslavia 17

Innovazione, esperienza e soluzioni su misura per il tuo successo tecnologico.

Lavoriamo con un **approccio consulenziale**, proponendo modelli flessibili come l'outsourcing IT, i noleggi operativi e soluzioni di networking e cyber security. Ogni servizio è progettato per garantirti **costi chiari, supporto continuo e massima efficienza operativa**.

Grazie ad un **team di esperti** e a partnership con i migliori brand del settore, aiutiamo la tua azienda a crescere in sicurezza, migliorando la produttività e liberandoti dalle complessità tecniche per farti concentrare sul tuo core business.

GMK si pone come
partner tecnologico
e non semplice fornitore IT

con valori cardini come

proattività
competenza
massima trasparenza
disponibilità



IT Outsourcing

La tua infrastruttura IT, gestita in sicurezza.

Con il **servizio TechSafe** di GMK Sistemi, l'**IT della tua azienda diventa una risorsa strategica**, senza che tu debba occupartene direttamente. Prendiamo in carico l'intera infrastruttura tecnologica – server, rete, postazioni, sicurezza – garantendo continuità operativa, supporto tecnico e aggiornamento costante, con un contratto chiaro e costi fissi.

Numeri che contano

< 30 min

Tempo medio di risposta per le richieste di assistenza

< 4 ore

Tempo di risoluzione dei problemi

80%

Delle problematiche individuate senza interazione con il cliente

99%

Tasso di rinnovo per i contratti di IT Outsourcing

Semplifica la gestione dell'IT e migliora sicurezza, efficienza e continuità

GMK Sistemi ti affianca nella **gestione completa dell'infrastruttura IT** aziendale con un servizio su misura, basato su oltre 20 anni di esperienza e un approccio proattivo. Grazie alla nostra proposta di outsourcing, liberi risorse interne e ottieni un presidio tecnico costante, con **costi chiari** e una **struttura sempre efficiente e aggiornata**.

I vantaggi di un outsourcing IT completo e proattivo:

- **Gestione end-to-end dell'infrastruttura:** supportiamo server, reti, postazioni, dispositivi e sicurezza.
- **Monitoraggio continuo:** rileviamo e interveniamo prima che i problemi diventino critici.
- Assistenza tecnica con **SLA garantiti:** risposte rapide (**entro 30 minuti per i ticket critici**) e interventi sia remoti che on-site.
- **Documentazione e reportistica:** infrastruttura sempre mappata, aggiornata e trasparente.
- **Sicurezza inclusa:** antivirus, backup, patch, firewall, policy centralizzate.

Vantaggi operativi

- Continuità operativa e riduzione del downtime
- IT documentato e sempre sotto controllo
- Zero sorprese nei costi: contratti chiari e all-inclusive
- Focus su crescita e business, non sui problemi tecnici

Soluzioni per ogni esigenza

- PMI con IT misto o obsoleto da stabilizzare e modernizzare
- Studi professionali con poco presidio tecnico interno
- Aziende multi-sede che richiedono assistenza coordinata e scalabile
- Realtà in crescita che cercano una struttura IT solida, senza assumere risorse interne

ESSENTIAL TECHSAFE

**Protezione intelligente,
spesa contenuta.**

Senza rinunciare alla qualità. TechSafe Essential è il primo passo verso una gestione IT più sicura, con i servizi indispensabili per proteggere la rete e lavorare in

- servizi inclusi**
- ✓ Antivirus + EDR
 - ✓ Supporto remoto

PRO TECHSAFE

**La scelta giusta
ogni giorno.**

Il servizio più scelto dai nostri clienti, TechSafe Pro offre un equilibrio perfetto tra sicurezza avanzata, operatività continua e costi sotto controllo.

- servizi inclusi**
- ✓ Servizi piani precedenti +
 - ✓ Auto Patch management
 - ✓ Backup 365
 - ✓ Email security

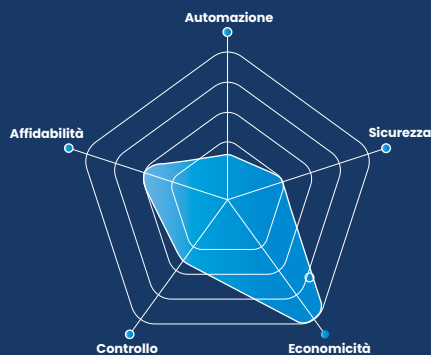
ELITE TECHSAFE

**Sicurezza totale
senza compromessi.**

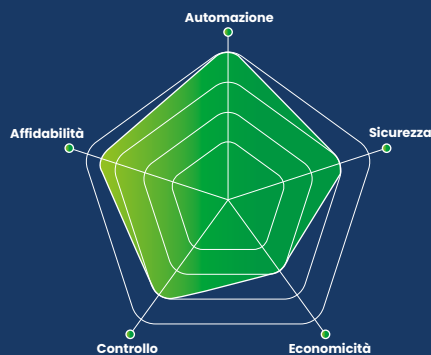
Per le aziende che vogliono il massimo, sempre.

TechSafe Elite è pensato per ambienti critici, dove ogni secondo conta e ogni dato è strategico.

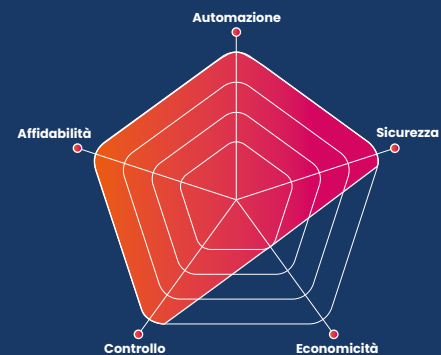
- servizi inclusi**
- ✓ Servizi piani precedenti +
 - ✓ Supporto on site illimitato
 - ✓ DLP (Data loss prevention)
 - ✓ Antivirus + EDR / XDR
 - ✓ File Audit



Perfetto per **studi professionali, PMI** che vogliono un **supporto affidabile**



Progettato per **professionisti** e **aziende** è la giusta combinazione di **supporto sicurezza e controllo**



Soluzione premium per **realità strutturate** che puntano al **massimo** in **sicurezza e supporto**

Antivirus + EDR

L'EDR (Endpoint Detection and Response) va oltre il classico antivirus: non solo blocca i malware noti, ma rileva comportamenti anomali nei dispositivi per fermare anche attacchi nuovi e sofisticati mentre accadono.

Antivirus + EDR / XDR

L'XDR è un'evoluzione dell'EDR: mentre l'EDR controlla solo i singoli dispositivi, l'XDR raccoglie e collega dati da tutta l'infrastruttura (email, rete, server, cloud) per individuare e fermare attacchi complessi in modo più efficace.

Backup Microsoft 365 Google Workspace

Backup Cloud caselle di posta Microsoft 365 / OneDrive e Google Gmail / Drive

DLP – Data Loss Prevention

Il DLP controlla che le informazioni riservate non lascino l'organizzazione senza autorizzazione, prevenendo perdite accidentali e intenzionali.

Email Security (Microsoft 365 / Google)

Filtro avanzato contro spam, phishing e virus che si diffondono via email, integrato con Microsoft 365 o Google Workspace.

File Access Auditing and Monitoring (minimo 50 nodi)

Controllo e tracciamento degli accessi ai file condivisi all'interno della rete, utile per capire chi accede a cosa, e quando. Reportistica chiara e sintetica degli accessi ai file condivisi all'interno della rete.

Patch Management

Gestione automatica degli aggiornamenti di sicurezza su PC e server per chiudere vulnerabilità conosciute.

Strumento di collegamento remoto

Accesso sicuro ai dispositivi aziendali da remoto, per assistenza tecnica tempestiva.

Supporto on site illimitato

Interventi tecnici in presenza, direttamente presso la sede del cliente, sempre inclusi e senza limiti.

Supporto remoto illimitato

Assistenza tecnica da remoto, senza limiti di tempo o numero di interventi.



Networking

Semplifica la gestione della tua rete e concentrati sulla crescita.

GMK Sistemi offre soluzioni di networking avanzate, pensate per ottimizzare la tua infrastruttura IT, garantendo performance elevate, sicurezza e scalabilità.

Numeri che contano

85%

85% Degli interventi è preventivo grazie al monitoraggio proattivo

95%

95% degli apparati è aggiornato con gli ultimi firmware e patch di sicurezza ogni 30 giorni

<1 ora

Downtime medio annuale per cliente

Progettiamo architetture IT su misura per le necessità del tuo business, garantendo facilità di gestione.

Una rete aziendale deve essere progettata in modo coerente, sicura, performante e in grado di adattarsi alla crescita della tua azienda, **infrastrutture di rete cablate e wireless su misura**, con tecnologie professionali e scalabili.

- **Progettazione Layer 2/Layer 3**, con segmentazione del traffico tramite VLAN, routing interno ottimizzato e controllo centralizzato.
- **Access point professionali con gestione cloud** e provisioning automatico, anche in ambienti ad alta densità (es. scuole, uffici multipiano).
- **Firewall UTM di nuova generazione**, con controllo applicativo, DPI (Deep Packet Inspection), IPS (intrusion prevention system), Threat Intelligence e Machine Learning e altri moduli di sicurezza.
- **Ridondanza e alta disponibilità**: sistemi progettati per garantire continuità anche in caso di guasto di un apparato.
- **Piattaforme di monitoraggio (SNMP, NetFlow)** per il controllo costante della rete, con reportistica dettagliata.

Vantaggi operativi

Un'infrastruttura ben progettata è in grado di migliorare il tuo business:

- Riduce latenza, congestione e malfunzionamenti.
- Aumenta la produttività, la stabilità e la sicurezza dei flussi dati.
- Semplifica la manutenzione e l'onboarding di nuove sedi o utenti.
- Riduce la superficie di attacco per le minacce informatiche.

Applicazioni

Soluzioni per ogni scenario

- Uffici multipiano o sedi distaccate
- Reti aziendali miste (IoT, WiFi, sicurezza)
- Ambienti con alta densità di dispositivi (scuole, coworking, magazzini)
- Integrazione reti wired/wireless e accessi ospiti



Cyber Security

Previene le minacce e garantischi continuità al tuo business.

Ci occupiamo di ogni aspetto della tua infrastruttura, dall'assessment iniziale al monitoraggio remoto, per ridurre i tempi di inattività e migliorare l'efficienza della tua azienda.

Numeri che contano

>90% Attacchi prevenuti tramite misure proattive

99,8% Il nostro XDR ha ottenuto un tasso di rilevamento del 99,8% contro attacchi zero-day, inclusi quelli provenienti da web e email, durante una valutazione condotta da AV-TEST.

Metti al sicuro dati, dispositivi e continuità operativa con una difesa completa e proattiva

Nel panorama attuale, **la sicurezza informatica non è un'opzione, ma una priorità**. Le minacce evolvono ogni giorno, e non bastano più soluzioni spot o antivirus generici. Con GMK Sistemi, proteggi i tuoi asset digitali con un approccio strutturato, multilivello e gestito: prevenzione, rilevamento, risposta e ripristino, tutto integrato in un unico servizio.

- **Analisi dei rischi e mappatura dei sistemi:** partiamo da un assessment tecnico per rilevare vulnerabilità e criticità.
- **Firewall UTM e protezione perimetrale:** blocchiamo minacce in ingresso con DPI, filtraggio contenuti e controllo applicativo.
- **Gestione endpoint centralizzata:** antivirus, EDR e policy uniformi su tutti i dispositivi.
- **Backup e disaster recovery:** garantiamo ripristini veloci in caso di attacco o guasto.
- **Monitoraggio continuo** e alert automatici: manteniamo la sicurezza sempre sotto controllo.

Vantaggi operativi

- Riduiamo il rischio di attacchi, malware e data breach
- Manteniamo sempre aggiornati sistemi, antivirus e policy
- Aumentiamo la resilienza dell'infrastruttura IT
- Offriamo supporto immediato in caso di incidente
- Centralizziamo la gestione e semplifichiamo gli audit

Applicazioni

- Studi professionali con dati sensibili da proteggere
- PMI che vogliono prevenire i rischi senza avere un IT interno strutturato
- Aziende soggette a compliance (GDPR, ISO, NIS2)
- Realtà con personale ibrido o in smart working da proteggere



Unified Communication

Comunica al meglio,
grazie alle nuove
tecnologie.

La tecnologia VoIP (Voice over IP) rivoluziona la tua comunicazione aziendale, rendendola più efficiente, versatile e conveniente. Con GMK Sistemi hai accesso a server VoIP avanzati e su misura, progettati per ottimizzare le esigenze della tua azienda.

Numeri che contano

100% Comunicazioni aziendali è
protetto tramite crittografia
end-to-end.

99,9% Uptime su base annua

+90% Dei clienti utilizzano
attivamente la piattaforma UC

Soluzioni VoIP scalabili e integrate per lavorare meglio, ovunque

Comunicare oggi non significa più semplicemente “telefonare”. GMK Sistemi ti offre **soluzioni di comunicazione unificata** che integrano fonia, collaboration, chat, videoconferenze e messaggistica in un unico ambiente, scalabile e professionale. Dal centralino VoIP alla **completa integrazione con Microsoft Teams**, progettiamo soluzioni flessibili che migliorano la produttività, anche in mobilità o smart working.

- **Centralini VoIP professionali in cloud**, con configurazioni su misura per ogni reparto.
- **Integrazione diretta con Microsoft Teams**, per chiamare direttamente da Teams su linea telefonica tradizionale.
- **Interni virtuali** e numerazioni intelligenti, anche su smartphone o da remoto.
- **Configurazione flessibile di IVR**, code, messaggi vocali e rubriche condivise.
- **Manutenzione, monitoraggio e supporto inclusi**, con numeri sempre raggiungibili.

Vantaggi operativi

- Riduzione dei costi telefonici e infrastrutturali
- Maggiore flessibilità e reperibilità del team
- Comunicazioni interne più rapide e professionali
- Migliore customer experience grazie a risposte rapide e gestite
- Meno complessità, grazie a un sistema unico e integrato

Applicazioni

- Aziende con personale distribuito o in smart working
- Studi professionali con alto traffico telefonico e segreteria centralizzata
- Realtà che vogliono unificare sistemi di collaborazione e telefonia
- PMI che desiderano ridurre i costi della fonia senza rinunciare alla qualità



Printing

Gestione della stampa aziendale intelligente con costi ottimizzati.

La stampa aziendale può diventare un'attività complessa e dispendiosa se non gestita correttamente.

Con il nostro servizio di **locazione a costo copia**, ti offriamo una soluzione semplice, efficiente e senza sorprese: paghi solo per ciò che stampi, mentre noi ci occupiamo di tutto il resto.

Numeri che contano

40% Riduciamo il numero di stampe a colori non necessarie del 40% grazie alle politiche di gestione avanzata della stampa.

30% Riduzione del 30% dei guasti alle stampanti.

Semplifica la stampa aziendale e migliora controllo, efficienza e costi

Gestire un parco stampanti può essere complesso e dispendioso. Con il servizio printing di GMK Sistemi, trasformiamo la **stampa aziendale in un processo semplice, efficiente e senza sorprese.**

- Nessun investimento iniziale, **costi fissi e pianificabili.**
- **Zero interruzioni**, grazie a materiali sempre disponibili e supporto continuo.
- **Monitoraggio centralizzato**, per una gestione ottimizzata e automatizzata.
- **Reportistica dettagliata e fatturazione trasparente**, con dati chiari su ogni dispositivo.

Effettuiamo il monitoraggio e gestione centralizzata rilevando automaticamente il volume di stampa di ogni dispositivo e fornendo report mensili dettagliati con una fatturazione trasparente, con un resoconto chiaro e dettagliato delle copie prodotte.

Con la formula a costo copia, GMK Sistemi ti offre un servizio di stampa professionale senza sorprese: un prezzo fisso per ogni copia prodotta, con fornitura dei materiali di consumo, manutenzione tecnica e gestione operativa completamente a nostro carico.

Vantaggi operativi

- Nessun investimento iniziale: stampanti e installazione comprese
- Canone trasparente: paghi solo quello che produci
- Nessuna preoccupazione per toner o assistenza
- Maggiore efficienza operativa e controllo dei consumi
- Possibilità di aggiornare le macchine in base alle esigenze

Soluzioni per ogni esigenza

- Studi professionali e aziende con elevati volumi di stampa
- Realtà che vogliono prevedibilità dei costi e zero pensieri
- Uffici multi-sede che necessitano di un servizio centralizzato
- Organizzazioni attente alla sostenibilità e riduzione degli sprechi



Locazioni operative

Locazione Operativa dell'Hardware per il Tuo Business

Con IT Rent, GMK Sistemi ti offre la possibilità di dotare la tua azienda delle migliori tecnologie hardware senza sostenere costi di acquisto. Grazie alla formula della locazione operativa, ottieni un'infrastruttura IT sempre aggiornata, con costi certi, pianificabili e deducibili.

Numeri che contano

**97%
dei casi** Assistenza risolta entro 24h

3-5 gg Tempi medi di attivazione

36 mesi Frequenza media di aggiornamento

Soluzioni IT a noleggio per un'infrastruttura sempre efficiente

La tecnologia è in continua evoluzione e per le aziende rimanere al passo senza dover affrontare ingenti investimenti iniziali può fare la differenza. Con IT Rent, GMK Sistemi ti offre una **soluzione di noleggio operativo** di hardware IT, pensata per garantire flessibilità, efficienza e risparmio.

Grazie al nostro servizio di noleggio, puoi dotarti delle migliori tecnologie senza dover sostenere il costo d'acquisto, mantenendo il **controllo del budget e ottimizzando i flussi di cassa**. Questo modello consente alla tua azienda di accedere a soluzioni hardware personalizzate, aggiornabili nel tempo, evitando l'obsolescenza tecnologica e migliorando la produttività senza imprevisti.

- **Costi fissi e pianificabili**, con costi chiari e senza sorprese.
- **Manutenzione e assistenza inclusi**, per eliminare ogni preoccupazione su guasti o malfunzionamenti.
- **Tecnologia sempre aggiornata**, per garantire massima efficienza e prestazioni ottimali.
- **Gestione semplificata**, senza pensieri su rinnovi e sostituzioni.

Vantaggi operativi

- Costi certi e pianificabili nel tempo
- Tecnologie sempre aggiornate
- Nessun costo per manutenzione o sostituzione
- Semplificazione amministrativa e fiscale (canone deducibile)

Applicazioni

- PMI che vogliono tecnologia sempre aggiornata senza impatto sul cash flow
- Aziende in crescita che necessitano di scalare il parco IT in modo flessibile
- Studi e imprese che cercano una gestione centralizzata del ciclo di vita dei dispositivi
- Realtà che vogliono semplificare la gestione finanziaria dell'hardware



RPA

Automatizza i processi ripetitivi: più efficienza, meno costi e meno errori umani

In un contesto aziendale in cui velocità, precisione e **ottimizzazione delle risorse** sono fattori critici, l'automazione dei processi diventa un'esigenza strategica. GMK Sistemi affianca le imprese nell'adozione della RPA, progettando soluzioni su misura per **digitalizzare le attività operative ripetitive**.

Numeri che contano

-95%
di tempo

I nostri progetti hanno automatizzato in media il 50% delle attività ripetitive dei processi. Diminuendo il tempo necessario di oltre il 95%.

90%

Riduzione degli errori umani

3-5
dipendenti

Lavoro che un robot RPA è in grado di gestire, senza bisogno di pause.

Automazione intelligente per processi più veloci, precisi ed efficienti

Le aziende moderne devono **ottimizzare risorse e tempi**, garantendo al contempo precisione e continuità nei processi. In questo contesto, la Robotic Process Automation (RPA) rappresenta una soluzione strategica per **eliminare attività ripetitive, ridurre il margine d'errore umano** e migliorare l'efficienza operativa. GMK Sistemi supporta le imprese nella progettazione e implementazione di software in grado di eseguire operazioni su sistemi e piattaforme esistenti, senza modificarne la struttura.

I processi che automatizziamo

Il nostro approccio parte da un'analisi funzionale dei flussi aziendali per identificare le **attività standardizzabili** e soggette a replicazione frequente. Automatizziamo:

- Attività di **data entry** e gestione massiva di documenti e anagrafiche
- **Operazioni di verifica** e validazione dati su più sistemi
- **Processi contabili ripetitivi**: riconciliazioni, generazione documenti, scadenziari
- Invio automatico di **report** e notifiche via mail o portali
- Supporto alla **gestione ticket** o help desk su flussi predefiniti

Vantaggi operativi

- Riduzione dei tempi di esecuzione fino al 70%
- Eliminazione degli errori manuali, con processi al 99,9% affidabili
- ROI rapido: la maggior parte dei progetti è ripagata in meno di 6 mesi
- Flessibilità nella scalabilità e personalizzazione dei flussi

Soluzioni per ogni esigenza

Le nostre soluzioni RPA sono ideali per aziende e studi professionali che gestiscono una mole significativa di operazioni ripetitive e vogliono:

- Ridurre il carico operativo del personale interno
- Ottenere maggiore affidabilità nei processi
- Standardizzare l'esecuzione delle attività

Scopri chi negli anni ha scelto di affidarsi a GMK



Numerose aziende, dagli studi professionali alle PMI, hanno scelto GMK Sistemi per la gestione delle loro infrastrutture IT. Scopri come le nostre soluzioni hanno ottimizzato i loro processi e garantito la sicurezza operativa.





GMK Sistemi S.r.l.

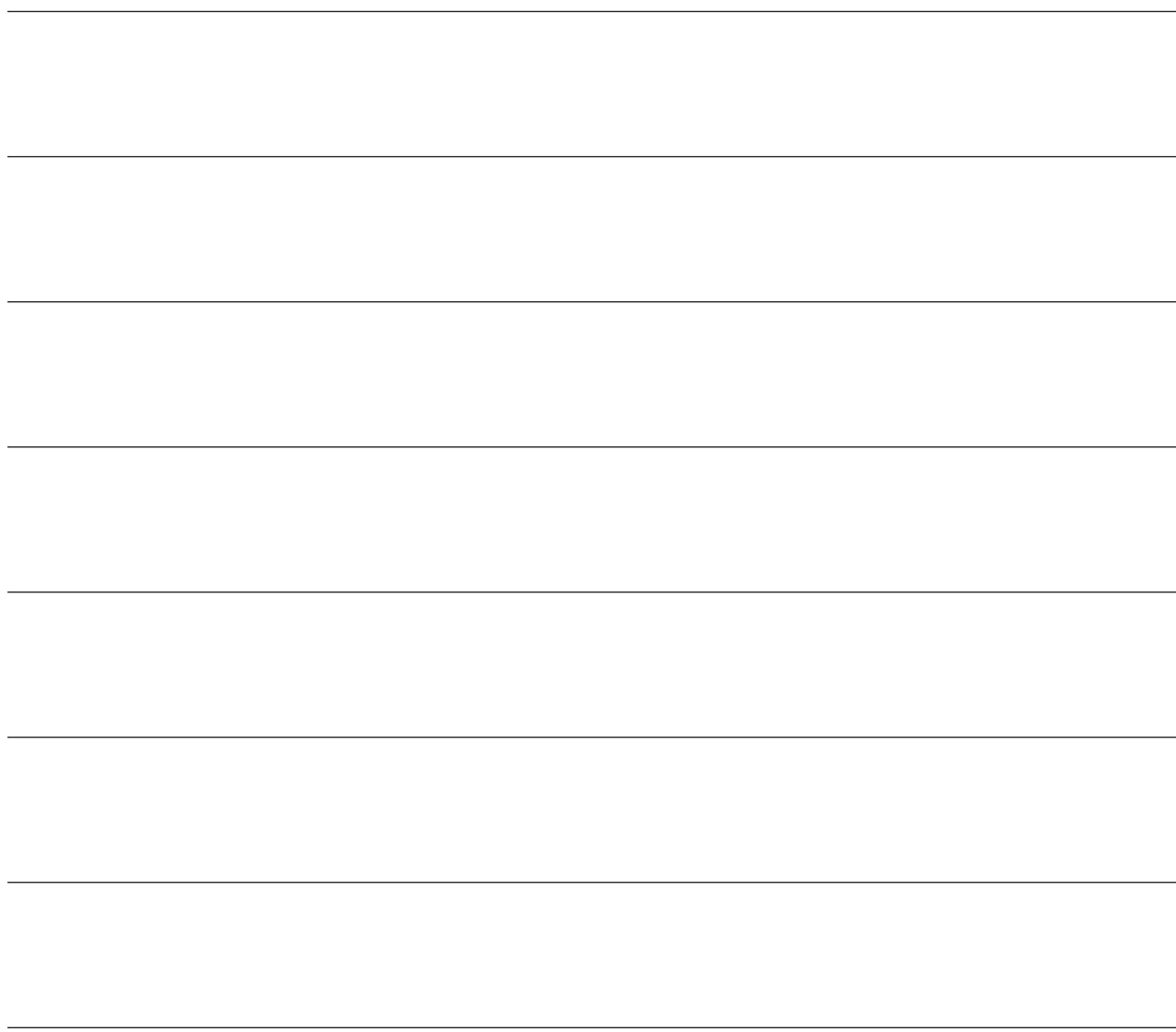
Milano - Via Oslavia 17

Telefono: +39 02 261 464 49

Email: info@gmksistemi.it

www.gmksistemi.it

Follow us: 



gmk
sistemi